

## AVISO DE PRIVACIDAD FINTECH TECHNOLOGY MX, S.A.S.

De conformidad con lo dispuesto por los Artículos 6, 8, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley”), se emite el presente Aviso de Privacidad conforme a lo siguiente:

FINTECH Technology MX, S.A.S. en adelante “CrédiOpciones”, está comprometida con la transparencia, seguridad y privacidad de los Datos Personales de nuestros Clientes y Usuarios. Al recopilar y tratar sus Datos Personales, CrédiOpciones se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

De acuerdo con lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se aplica a toda la información, incluyendo los Datos Personales Sensibles de nuestros clientes y usuarios, así como de terceros con los que CrédiOpciones pretenda iniciar una relación contractual, recopilados por CrédiOpciones para prestar los servicios que CrédiOpciones y sus filiales ofrecen. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento a CrédiOpciones para recopilar, utilizar y transferir sus Datos Personales para los fines que más adelante se especifican.

### IDENTIDAD Y DOMICILIO

**FINTECH Technology MX, S.A.S.**, es una empresa mexicana debidamente constituida y legalmente existente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Toda comunicación deberá dirigirse a [contacto@crediopciones.com.mx](mailto:contacto@crediopciones.com.mx), para el trámite de solicitudes y fomento a la protección de Datos Personales, en términos del Artículo 30 de la Ley.

### FINALIDAD

Salvo que usted disponga lo contrario en el legal ejercicio de su derecho de cancelación u oposición y a través de los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo Datos Personales Sensibles que en su caso CrédiOpciones llegue a recopilar, tienen como finalidad la identificación, tecnologías de la información, operación, administración, mercadotecnia, comercialización y otros fines análogos entre usted como titular de Datos Personales y CrédiOpciones.

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes medios:

- Para ponerlos a disposición de las Instituciones de Crédito, Entidades Financieras así como empresas comerciales que en su caso mantengan un convenio vigente con CrédiOpciones o cualquier filial o afiliado y estas puedan analizarlos y ofrecerle bajo sus políticas, parámetros y criterios un crédito o servicio.
- Para que las empresas con convenio evalúen y analicen su información y con ello puedan ofrecerle un servicio o generarle una oferta de crédito u otorgarle un crédito en su caso;
- Promover con las empresas con convenio, su intención de contratar algún servicio o crédito y encontrarle la mejor oferta crediticia que pueda adaptarse a sus necesidades;
- Promover los servicios y productos financieros que las empresas con convenio ofertan o comercializan;
- Generar reportes estadísticos y estudios sobre hábitos de consumo; y
- Evaluar la calidad del servicio.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE FORMA DIRECTA

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombres
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Monto del crédito a solicitar
- Destino del crédito
- Tipo de comprobante de ingresos
- Sexo (femenino / masculino)
- Domicilio
- Tipo de persona (física / moral)
- Estado Civil
- Detalle del destino del préstamo
- Cantidad que pretende pagar por periodo
- Sueldos y salarios
- Garantías
- Empleador(es)
- Teléfono(s)
- Nivel máximo de estudios

### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA

- Nombres
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Monto del crédito a solicitar
- Destino del crédito
- Tipo de comprobante de ingresos

- Sexo (femenino / masculino)
- Domicilio
- Tipo de persona (física / moral)
- Estado Civil
- Detalle del destino del préstamo
- Cantidad que pretende pagar por periodo
- Sueldos y salarios
- Garantías
- Empleador(es)
- Teléfonos
- Nivel máximo de estudios

#### **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES**

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, redes sociales, páginas web, etc... Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Teléfonos
- Dirección
- Correo electrónico
- Historial laboral
- Historial crediticio

#### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a: nombres, apellidos, RFC, direcciones de casa y laborales, teléfonos, datos de empleo, historial crediticio y datos del crédito a solicitar. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que se entenderán por aceptados una vez que acepte al finalizar los términos y condiciones.

#### **¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, dejar de recibir correo postal publicitario y/o correos electrónicos con promocionales siguiendo los siguientes pasos:

1. Presentando una solicitud por escrito especificando el medio de promoción que desea dejar de recibir a través de la opción localizada en la página web de CrédiOpciones en la opción "Tu Privacidad"; o
2. Enviando por correo electrónico a [tuprivacidad@crediopciones.com](mailto:tuprivacidad@crediopciones.com), un escrito especificando el medio de promoción que desea dejar de recibir. Dicho escrito deberá de ir acompañado de su nombre completo, RFC, copia de identificación oficial vigente y correo electrónico.

#### **MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO**

Usted, como titular de los Datos Personales, o en su caso, su representante legal, puede ejercer ante CrédiOpciones cualquiera de los derechos ARCO que contempla el artículo 22 de la Ley y que se explican a continuación, en el entendido de que cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para poder ejercitar alguno de los otros tres:

**Acceso.** Es la facultad que tiene usted de solicitar a CrédiOpciones que le informe si en sus Bases de Datos tiene alguno de sus Datos Personales.

**Rectificación.** Es el derecho que tiene para que se corrijan sus Datos Personales en posesión de CrédiOpciones.

**Cancelación.** Es la facultad que tiene usted de solicitar la cancelación de sus Datos Personales en posesión de CrédiOpciones.

**Oposición:** Es la facultad que tiene usted de solicitar a CrédiOpciones que se abstenga de realizar el tratamiento de sus Datos Personales en determinadas situaciones.

Las solicitudes para el ejercicio de sus derechos ARCO deberán presentarse por escrito a CrédiOpciones en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad, o bien, por medios electrónicos a través de nuestro portal de Internet, ingresando al enlace "Tu Privacidad". Su solicitud deberá contener al menos: i. su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones; ii. su identificación oficial o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal; iii. la explicación clara y precisa de los Datos Personales a los cuales quiere tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse; y iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

CrédiOpciones podrá transferir sus Datos Personales a las siguientes personas y/o entidades, en el entendido que deberá asegurarse que dichas personas y/o entidades guarden estricta confidencialidad respecto de la información proporcionada:

1. Las empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de CrédiOpciones en México o en el extranjero.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de CrédiOpciones o de cualquiera de sus empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas en México o en el extranjero.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

#### **MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: i. anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; ii. trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; iii. en nuestra página de Internet en el enlace "Tu Privacidad"; y/o iv. a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita y ha visitado.
- Vínculos.
- Dirección IP.
- Ubicación geográfica.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas entrando a la barra de herramientas de tu computadora a la opción de Herramientas/Opciones de Internet/General/Historial de exploración y elige las opciones que desee eliminar y oprime el botón Eliminar.

## **QUEJAS Y DENUNCIAS POR TRATO INDEBIDO DE DATOS PERSONALES**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx).